

22 febbraio 2018

Lecce

Ex Convento degli Agostiniani
Viale M. de Pietro 10

festival
CRESCITA della



www.festivalcrescita.it



@FestCrescita



contatto@festivalcrescita.it



FestivaldellaCrescita



festivalcrescita



festivaldellacrescita



ore 10.30 – 11.40

Turismo condiviso a 360 gradi

In questo primo appuntamento del Tour 2018 del **Festival della Crescita** si ragionerà sulla crescita pervasiva del turismo condiviso a 360 gradi nelle sue diverse espressioni, presso tutte le generazioni: dalla condivisione dei luoghi visitati fino alla partecipazione attiva nel **Genius Loci** del territorio.

Nella lectio magistralis di **Francesco Morace** verranno presentati i **quattro livelli del turismo condiviso**:

- 360° Journey** 1 La capacità di proporre una esperienza di viaggio multi-dimensionale: arte, cultura, paesaggio, artigianato, tipicità locali, attività per il corpo e per la mente.
- 360° Signature** 2 La capacità di essere unici e irripetibili nella proposta di visita e accoglienza.
- 360° Engagement** 3 La capacità di coinvolgere proponendo il Genius Loci, online e offline.
- 360° Quickness** 4 La capacità di essere tempestivi nella relazione con il cliente, rispondendo ad ogni richiesta ed esigenza.

Nell'intervento di **Giuseppe Zuliani** (Direttore Customer Marketing e Relazioni Esterne Conad) che dialogherà con Francesco Morace, verrà ribadita l'importanza delle comunità territoriali che **Conad** sta rivitalizzando con il progetto **Il Grande Viaggio Insieme** e la propria linea **Sapori & Dintorni**.

Il Festival della Crescita è un progetto di **Future** per **BTM Puglia**

concept

